

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Facilitation-Academy für Aus- und Weiterbildungsangebote**

### **1 Allgemeines**

1.1. **Facilitation-Academy** ist ein Institut zur Entwicklung von Know How zur Prozessbegleitung (Facilitation) und Führungs-Kraft (Leadership). Vertragspartner\*innen im Rahmen der Fort- und Weiterbildungsangebote werden im Folgenden Teilnehmerin/Teilnehmer genannt.

1.2. Die nachfolgenden Vertragsbedingungen gelten für alle von *Veränderungsarchitekten.de* angebotenen Veranstaltungen der Aus- und Weiterbildung.

### **2 Anmeldung und Vertrag**

2.1. Für die Teilnahme an Veranstaltungen der **Facilitation Academy** ist eine vorherige Anmeldung erforderlich. Die verbindliche Anmeldung kann per Brief, per Fax oder per E-Mail erfolgen. Über die Teilnahme entscheidet das *Veränderungsarchitekten.de* - Team. Der Vertrag zwischen der **Facilitation Academy** und der/dem Teilnehmerin/Teilnehmer kommt zustande, indem der **Facilitation Academy.de** der/dem Teilnehmerin/Teilnehmer eine schriftliche oder elektronische Eingangsbestätigung übersendet. Die Übersendung der Eingangsbestätigung erfolgt zeitnah.

2.2. Ausbildungen, die **über einen längeren Zeitraum angelegt** sind, werden durch spezifische Verträge geregelt. Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn das Anmeldeformular der **Facilitation Academy** von der/dem Teilnehmerin/Teilnehmer unterschrieben beiden Vertragspartnern vorliegt.

### **3 Gebühren**

3.1. Wenn nicht anders vertraglich geregelt, sind die sich aus der Ausschreibung ergebenden Gebühren zwei Wochen vor der Veranstaltung zur Zahlung fällig und nach Rechnungsstellung auf das angegebene Konto zu überweisen.

### **4 Rücktrittsbedingungen**

4.1. Wenn nicht anders vertraglich geregelt, gelten folgende Bedingungen:

- Bei Rücktritt bis zu 4 Wochen vor der Veranstaltung fallen 30% der Gebühren an. Danach sind 100% fällig.
- Der Rücktritt hat in Schriftform zu erfolgen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts ist der Eingang bei der **Facilitation Academy**
- Vermittelt die/der Teilnehmerin/Teilnehmer der **Facilitation Academy** eine entsprechende Ersatzperson oder gibt es für die betreffende Veranstaltung eine Warteliste, aus der Teilnehmerinnen/ Teilnehmer nachrücken können, fällt lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 € an.

#### 4.2. Seminarreihen und Ausbildungen:

Hier gelten ggf. veranstaltungseigene Fristen und Gebühren, die ggf. in den Ausschreibungen enthalten sind.

4.3. Die **Facilitation Academy** kann wegen mangelnder Beteiligung, Ausfall einer Referentin / eines Referenten oder anderen von der **Facilitation Academy** nicht zu vertretenden Gründen vom Vertrag zurücktreten. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Gebühren zurückerstattet. Weitere Ansprüche gegenüber der **Facilitation Academy** sind ausgeschlossen.

4.4 Veranstaltungen die von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer nicht wahrgenommen werden, verfällt ersatzlos. Die **Facilitation Academy** versucht bei Ausfall einen Ersatz zu finden – z.B. bei einer Wiederholung der Ausbildung. Hierauf besteht jedoch seitens des Teilnehmers/der Teilnehmerin kein Rechtsanspruch

### 5 Programmänderungen

5.1. Die **Facilitation Academy** behält sich für Einzelveranstaltungen notwendige Änderungen gegenüber den Angaben in den Ausschreibungen vor. Programm- und Terminänderungen von Veranstaltungen werden im Internet und per E-Mail bekannt gegeben. Sollte eine/ein Teilnehmerin/Teilnehmer wegen einer Terminänderung durch die **Facilitation Academy** daran gehindert sein, die Veranstaltung zu besuchen, so kann sie/er gebührenfrei vom Vertrag zurücktreten. In Seminarreihen und Ausbildungslehrgängen werden Terminänderungen mit den Teilnehmenden abgestimmt.

### 6 Haftung

6.1. Die **Facilitation Academy** haftet nicht für Unfälle und sonstige Schäden während der Fort- und Weiterbildungen und auf dem Wege nach und von der Veranstaltungsstätte. Die **Facilitation Academy** übernimmt ferner keine Haftung für Diebstähle irgendwelcher Art.

### 7 Copyright

7.1. Das Fotografieren, Filmen und Mitschneiden auf Band ist in Veranstaltungen nur im Einverständnis mit der **Facilitation Academy** und den Teilnehmerinnen/Teilnehmern gestattet. Material, welches der/dem Teilnehmerin/Teilnehmer anlässlich der Veranstaltung zur Verfügung gestellt wird, darf nur mit Genehmigung der **Facilitation Academy** vervielfältigt und verbreitet werden.

### 8 Datenschutz

8.1. Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses werden die relevanten Daten der/des Teilnehmerin/Teilnehmers, wie auch der Dozentin/des Dozenten in den EDV-Anlagen der **Facilitation Academy** verarbeitet, wobei die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten werden.

### 9 Wirksamkeit und Änderungen der Bestimmungen

9.1. Sollten die vorgenannten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt ebenso für die Aufhebung der Schriftformklausel.

Berlin, den 08. Januar 2018